

Voici le règlement intérieur de Mel'Lys SPA, institut de beauté à Quissac dans le Gard.

La durée des soins:

la durée des soins indiquée tient compte du temps d'habillage et de déshabillage. Pour une séance, les durées effectives des soins sont respectivement de: 45mn:30mn, 1h15:1h, 1h45:1h30.

Les règles de bonne conduite:

- Pour le bien-être de tous posez à mettre vos téléphones en mode discret.
- Certaines prestations intimes requièrent une hygiène parfaite, nous vous remercions d'y apporter la plus grande vigilance par respect pour votre esthéticienne.
- Les animaux ne sont pas acceptés dans la cabine de soin
- La consommation d'alcool et de tabac est interdite dans l'établissement
- Tout comportement jugé inacceptable pour l'institut m'octroie le droit de mettre fin aux prestations sans contrepartie financière.

Informatiques et libertés

Les informations collectées par Mel'Lys SPA lors de toute commande de l'Acheteur, sont nécessaires pour la gestion de ses clients.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier

1978, l'Acheteur dispose d'Un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de Mel'Lys SPA.

Tarifs:

-Les prix sont non contractuels et peuvent être modifiés sans préavis.

-Les règlements par chèques, espèces et virements bancaires sont acceptés.

Pour en savoir plus ou pour prendre rendez-vous pour une de nos prestations beauté, vous pouvez vous rendre directement dans notre institut a Quissac, ou nous contacter, nous sommes joignable au 0466517476 ou par e-mail en écrivant à mel.lys.spa@gmail.com. Le formulaire de contact ci-dessous est également à votre disposition pour toute question.

La carte de fidélité:

La carte Privilège est gratuite et nominative . A chaque passage vous remplissez une case de votre carte, tous les 10 passages vous bénéficier de -50 pourcents. La remise obtenue ne peut être cédée a une autre personne que celle titulaire de la carte, elle n'est pas valable sur les offres en cours et les prestations déjà remises et ne peut pas être utilisée pour l'achat de bon cadeaux.

Les bons cadeaux:

Les bons cadeaux sont réglables. Ils sont nominatifs et valable 3 mois. Lors de votre rendez-vous il est indispensable de vous munir de votre bon car il sert de paiement. Ils peuvent être échangés contre une prestation de valeur équivalente ou moyennant un supplément.

Les bons cadeaux périmés ne sont pas acceptés.

Les cures et forfaits:

Les cures et forfaits sont réglables d'avance. Leur validité est d'une année à partir du premier soin, toute séance non annulée moins de 24h avant sera décomptée du forfait.

Les prestations non consommées ne donnent pas lieu à une réduction, une déduction ou un remboursement.

Votre santé:

Merci de prévenir en cas de problèmes médicaux particuliers (allergies, blessures, opérations, maladies...) ou en cas de grossesse, certains soins pourraient être déconseillés.

Les modelages :

Les modelages proposés sot exclusivement destinés au bien être et au confort de la personne qui les reçoit, et donc sans aucune visée médicale ni sexuel.

Vos rendez-vous :

Merci de respecter l'heure de vos rendez-vous et d'arriver 5 à 10 Min avant.

Merci de nous prévenir en cas d'indisponibilité au 04 66 51 74 76 ou via les réseaux sociaux (Facebook ou instagram)

De bien noter votre rendez-vous sur le support de votre choix.

Les annulations peuvent se faire 24h avant.

Informatique et libertés :

Les informations collectées par Mel 'Lys SPA lors de toute commande de l'acheteur, sont nécessaires pour la gestion de ses clients ; Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de Mel' Lys SPA à Quissac.