

Conditions générales de vente et d'utilisation

Conditions générales de vente et d'utilisation des Bons cadeaux

ARTICLE 1 COORDONEES

MEL'LYS SPA, immatriculé sous le numéro 83493489500022, propriétaire du site www.mel-lys-spa.com, et dont le siège se situe au 7 rue Bel Air 30260 Quissac, représentée par Mélanie Moreno.

ARTICLE 2 OBJET DES CGVU

Les présentes CGVU régissent exclusivement les conditions de vente, de mise à disposition et d'utilisation des Bons émis et distribués par MEL'LYS SPA.

ARTICLE 3 ACCEPTATION DES CGVU ET MISE A JOUR

Les présentes CGVU s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de Bons conclues par MEL'LYS SPA auprès de clients non professionnels exclusivement désirant acquérir les Bons proposés à la vente par MEL'LYS SPA sur son Site ou à l'institut. Les CGVU sont consultables en permanence sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les CGVU s'appliquent dès l'émission du Bon et sont valables pendant toute la validité du Bon.

Le Client est réputé connaître les CGVU et en avoir accepté les termes sans réserve dès la validation en ligne.

MEL'LYS SPA se réserve le droit, à tout moment, unilatéralement et sans préavis, d'adapter, de modifier les CGVU au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toute nouvelle réglementation ou législation. Les modifications de ces CGVU sont opposables aux utilisateurs ou Clients à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

ARTICLE 4 COMMANDES, CONDITIONS DE PAIEMENT ET TRANSMISSION DU BON

La commande et l'achat du Bon se font via le Site (peut également être acheté en institut). MEL'LYS SPA procède à la création d'un compte ouvert au nom du Client sur lequel il communique ses coordonnées et adresse de facturation pour que la commande puisse être enregistrée.

La fourniture des informations personnelles nécessaires au traitement et à l'enregistrement de la commande est obligatoire.

Dès l'enregistrement de la commande du Client, un accusé de réception détaillé de la commande lui est adressé à son adresse mail. Cet accusé de réception récapitule l'ensemble des éléments constitutifs de la commande dot le montant exact facturé.

Après validation du paiement, le Bon est envoyé soit à l'adresse mail renseignée par le Client, ou à celle du Bénéficiaire renseignée par le Client, soit le Client récupère directement le bon chez MEL'LYS SPA.

La Société décline toute responsabilité en cas d'erreur de saisie de l'adresse mail ou postale renseignée par le Client pour l'envoi du Bon.

Le Client accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande par MEL'LYS SPA valent preuve de la nature de la transaction et de sa date.

Le Client choisit la valeur monétaire qu'il souhaite affecter au Bon. La valeur choisie offre au bénéficiaire du Bon le droit d'acheter les prestations et / ou les produits dans la limite de cette valeur.

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : carte bleue, Visa, Mastercard ou toutes autres cartes acceptées.

L'intégralité du montant de la commande est débitée sur la carte bancaire du Client lors de la confirmation de la commande par MEL'LYS SPA .

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de sa commande.

Dès réception de la confirmation de la commande par MEL'LYS SPA et après paiement complet du Bon, le Client pourra télécharger et imprimer sur le Site le Bon, qui comporte un numéro unique d'identification.

Le Site a fait l'objet d'un système de paiement de sécurisé. Il dispose du procédé de cryptage des flux de données échangés entre les serveurs d'hébergement et de la banque qui repose sur l'authentification de la Société et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, le procédé de cryptage utilise des techniques éprouvées de cryptage et respecte les différentes réglementations bancaires. Aucun stockage de données confidentielles de paiement ne sera effectué par MEL'LYS SPA.

ARTICLE 5 DROIT DE RETRACTION

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jour calendaire, à compter de la réception par voie électronique du Bon par lui ou par le Bénéficiaire, pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs, ni à payer des pénalités. Pour exercer ce droit, le Client doit, dans ce délai, informer MEL'LYS SPA de sa décision de se rétracter, par courrier adressé au siège de l'institut.

Dans ce dernier cas, MEL'LYS SPA enverra un accusé de réception par e-mail. Après vérification de la non-utilisation du Bon par le client ou Bénéficiaire, le Bon sera désactivé par MEL'LYS SPA et ne pourra plus être présenté à l'institut. Le Client reconnaît que le droit de rétractation ne pourra être mise en œuvre pour tout Bon déjà utilisé, en tout ou en partie.

Lorsque le droit de rétractation sera exercé par le Client et après vérification de sa non-utilisation, MEL'LYS SPA s'engage à rembourser celui-ci de la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle elle aura été informée de la décision du Client de se rétracter.

ARTICLE 6 PRESENTATION DES BONS

Les Bons sont délivrés par MEL'LYS SPA au Client par voie électronique ou directement à l'institut et représentent un moyen de paiement que le bénéficiaire du Bon peut utiliser pour acheter un certain nombre de prestations et/ou de produits. Les Bons sont des titres de paiement prépayés utilisables exclusivement auprès de l'institut MEL'LYS SPA.

Les Bons peuvent être achetés par le Client sur le site internet et être utilisés par un tiers(le Bénéficiaire).

MEL'LYS SPA est libre d'autoriser la combinaison de plusieurs moyens de paiement si le montant du Bon n'est pas suffisant pour couvrir le montant des prestations et/ou des produits envisagées par le Client. Ils ne sont pas nominatifs mais portent un numéro unique d'identification.

ARTICLE 7 CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS

Comment utiliser les Bons ?

-Les Bons s'utilisent en une ou plusieurs fois à hauteur de la valeur faciale et pendant leur période de validité. Ils ne sont ni échangeables, ni modifiables, ni

remboursables , sauf cas prévu au paragraphe « Droit de rétraction ». La valeur faciale du bon n'est valable que sur les prix publics appliqués chez MEL'LYS SPA.

-Aucun Bon ne peut donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit totalement ou partiellement, y compris le rendu de monnaie. Il ne peut être ni revendu , ni porté au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte ou d'une revente. L'achat des prestations et/ou de produits chez MEL'LYS SPA est soumis à la présentation du Bon imprimé.

-Si le client ne vient pas à son rendez-vous SANS prévenir 24h à l'avance, le bon est DESACTIVE

-Les délais d'attente étant de 4 à 6 semaines environ, prenez rendez-vous en avance : le bon DOIT ETRE UTILISE DANS LES 6 MOIS, PAS JUSTE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS !

Où utiliser les Bons ?

Les Bons sont utilisables exclusivement chez MEL'LYS SPA et sont non cumulables avec les soldes ou les promotions /offres.

ARTICLE 8 DUREE DE VALIDITE DES BONS

Les Bons sont valables 3 mois à compter de leur date d'émission ;la date d'expiration est indiquée sur les Bons. Passée la date de validité, les Bons ne peuvent plus être utilisés et seront désactivés. Le Client reconnaît qu'un Bon expiré ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou donner lieu à toute autre contrepartie monétaire ,sous quelque forme que ce soit. Toutefois, si vous savez que pour une raison médicale (maladie, opération de prévue, grossesse...) vous ne pouvez pas utiliser votre soin dans les 6 mois, il faudra impérativement le signaler au minimum 2 mois avant la date d'expiration afin de prolonger (maximum 2 mois supplémentaires, soit 8 mois au total au lieu de 6 mois).

ARTICLE 9 PERTE ET VOL DES BONS

Les Bons perdus, volés ou falsifiés ne peuvent donner lieu ni à un échange, ni à un remboursement. Le Client ne pourra pas faire opposition auprès de l'institut en cas de perte ou de vol d'un Bon. Le Client sera considéré comme seul responsable de toute utilisation qu'il sera amené à faire des Bons. Le Client est informé que la tentative d'utilisation et/ou l'utilisation d'un Bon falsifié ou volé pourront donner lieu à l'engagement d'une poursuite pénale par MEL'LYS SPA .

ARTICLE 10 INFORMATIONS ET RECLAMTIONS

Pour toute information, contestation ou réclamation concernant la vente du Bon et/ou son utilisation, le Client est invité à contacter l'institut par téléphone :04 66 51 74 76 (prix d'un appel local) ou par courrier à l'adresse suivante : MEL'LYS SPA 7 Rue Bel Air 30260 QUIISAC.

ARTICLE 11 ACCES AU SITE-RESPONSABILITE

MEL'LYS SPA s'efforce de maintenir accessible le Site, sans pour autant être tenue à une obligation d'y parvenir. Il est précisé qu'à des fins de maintenance, d'évolution, de mise à jour, et pour toutes autres raisons notamment d'ordre technique, indépendante de la volonté de l'institut, telles que l'interruption des services d'électricité ou de télécommunication, les défaillances ou dysfonctionnements du réseau internet, les pannes ..., l'accès au Site pourra être interrompu sans que la responsabilité de l'institut ne puisse être engagée. De même, MEL'LYS SPA ne pourra voir sa responsabilité engagée quant aux dommages résultant de virus, de l'intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des données, de tout programme ou application qui serait incompatible avec le matériel ou logiciels utilisés par le Client ainsi qu'aux dommages subis par le Client du fait d'une négligence ou faute de sa part ou de tout tiers.

ARTICLE 12 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Hormis sur les éléments réalisés par des intervenants extérieurs au Site et pour lesquels MEL'LYS SPA dispose des droits exclusifs de propriété intellectuelle sur l'ensemble des contenus du Site en ce compris les textes , les graphismes, logiciels, photographies , images , vidéos sons, noms, logos, marque ,créations et œuvres protégeables diverses, base de données, et plus généralement ,sur l'ensemble des éléments de conception du Site.

L'accès au Site confère au Client un droit d'usage privé uniquement, non collectif et non exclusif. Ainsi, la reproduction de tous éléments publiés sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'informations et pour un usage strictement personnel et privé. Toute reproduction intégrale ou partielle du Site ou de l'un des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, à d'autres fins que l'usage personnel et privé, et notamment commerciales, est strictement interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon sanctionné pénalement en France.

ARTICLE 13 DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

Le Client est invité à consulter la page dédiée : Politique de confidentialités, destinée à le renseigner sur la gestion de ses données personnelles et des cookies utilisés dans le cadre du site.

ARTICLE 14 INFORMATION PRE-CONTRACTUELLE-ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande, d'une manière claire, intelligible et compréhensible, des présentes CGVU, et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L. 111-1 à L. 111-7 du Code de la consommation.

Le fait pour le Client de commander et d'acheter un Bon sur le site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGVU, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à MEL'LYS SPA.

ARTICLE 15 DROIT APPLICABLE ET LITIGES

De convention expresse entre les parties, les présentes CGVU sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Toutes les litiges auxquels les CGVU pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution ou résiliation, leurs conséquences et leurs suites, et n'ayant pas pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seront soumis au tribunal de Sarreguemines compétent dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des litiges.

Collecte des renseignements personnels

MEL'LYS SPA collecte les renseignements suivants :

Nom

Prénom

Adresse postale

Code postal

Adresse électronique

Numéro de téléphone

Les renseignements personnels sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et le Web.

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

Formulaire d'inscription au site Web

Formulaire de commande

Les renseignements sont collectés pour finalités suivantes :

Suivi de la commande

Informations/Offres promotionnelles

Contact

Statistiques

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits :

Code postal : 7 rue Bel Air, 30260 Quissac

Courriel : mel.lys.spa@gmail.com

Téléphone : 04 66 51 74 76

Mentions Légales

EDITEUR DU SITE :

Mlle Mélanie Moreno , MEL'LYS SPA ,7,Rue Bel Air 30260 Quissac

APE : Soins de beauté (9602B)

Siret : 834 934 895 00022

Tél : 04 66 51 74 76

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :

Mlle Mélanie Moreno

HEBERGEUR :

PLANITY

0186264444

CONCEPTION ET REALISATION :

PLANITY et Mlle Mélanie Moreno

-EDITION DES IMAGES

Les images et photos du site sont des images et/ou photos qui peuvent tenir de multiples sources :

-Google images

-Photos du client (avant/après)

Si toutefois une photo prise sur Google et bien que ne contenant pas d'informations sur son créateur ou ne définissant pas les droits d'auteurs clairement, elle sera immédiatement change dans un délai de deux mois à la demande de l'auteur et de personne d'autres. En aucun cas les photos non identifiées comme appartenant à une personne physique ou morale ne pourront faire l'objet d'une demande de paiement pour utilisation frauduleuse ou à tout autre titre.

-PROPRIETE INTELLECTUELLE

Ce site web est une œuvre de l'esprit protégée par les lois de la propriété intellectuelle. Le site et chacun des éléments qui le composent (à l'exception des marques de tiers) sont la propriété exclusive MEL'LYS SPA. Toute reproduction ou utilisation de l'un ou quelconque des éléments qui le composent est interdite.

-POLITIQUE DE COOKIES :

MEL'LYS SPA a développé cette politique dans le but d'informer l'Utilisateur sur ce qu'est un cookie, quel type de cookies est utilisé sur ce site internet et de quelle manière l'Utilisateur peut les gérer selon ses intérêts.

Lorsque l'Utilisateur visite ce site internet pour la première fois, il est informé de l'existence de cookies et de la présente « Politique de Cookies » de l'institut. Lors de futures visites réalisées par l'Utilisateur sur ce Site Internet, celui-ci

pourra consulter la présente Politique d Cookies à tout moment. En naviguant sur ce Site Internet, l'utilisateur consent que MEL'LYS SPA installe dans son ordinateur les cookies décrits ci-dessous , sauf si l'Utilisateur a modifié la configuration de son navigateur pour refuser des cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des petits fichiers que certaines plateformes comme les sites internet, peuvent installer dans votre ordinateur. Leurs fonctions peuvent être très variées : ils permettent de stocker vos préférences de navigation , recueillir des informations statistiques, permettre certaines fonctionnalités techniques, etc. Parfois, les cookies sont utilisés pour stocker des informations de base sur les habitudes de navigation de l'Utilisateur ou de son ordinateur, jusqu'au point de pouvoir le reconnaître selon le cas.

Les cookies sont aussi utilisés pour gérer la session de l'Utilisateur, en réduisant le nombre de fois où il est nécessaire d'introduire le mot de passe ou pour ajuster les contenus du site internet à ses préférences. Les cookies peuvent être « temporaires », c'est-à-dire qu'ils s'effacent de l'ordinateur de l'Utilisateur une fois que celui-ci abandonne le site internet qui les génèrent , ou « persistants » , c'est-à-dire des cookies qui restent dans l'ordinateur de l'Utilisateur jusqu'à une date déterminée.

Pourquoi sont-ils importants ?

Les cookies sont importants parce que très utiles pour les motifs suivants : d'un point de vue technique, ils permettent que les sites internet fonctionnent de manière plus fluide et adaptée aux préférences de l'Utilisateur (par exemple, les cookies stockent la langue de l'utilisateur ou la monnaie de son pays). En plus, ils aident les responsables des sites interne à améliorer leurs services grâce à l'information statistique recueillie par eux.

L'Utilisateur peut à tout moment accéder au paramétrage de son navigateur et habiliter ou déshabiliter l'utilisation de cookies. De même, vous pouvez éliminer les cookies stockés après chaque session.

VENTE EN LIGNE

Après que l'Acheteur a mis les produits qu'il souhaite commander dans le panier et qu'il a renseigné ses données d'identification , un récapitulatif de la commande et de procéder à la correction d'éventuelles erreurs.

L'Acheteur devra renseigner et vérifier l'adresse de facturation et de livraison, puis procédera au paiement.

Seule la confirmation du paiement valide définitivement la commande.

Préalablement à sa commande, l'Acheteur peut, prendre connaissance des caractéristiques essentielles du ou des Produits qu'il désire commander en cliquant sur la fiche Produit. L'Acheteur dispose également de la possibilité de se rendre à l'institut MEL'LYS SPA pour obtenir des conseils complémentaires, manipuler et tester les Produits.

En cas de rupture de certains produits de la commande de l'Acheteur, il sera averti.

MEL'LYS SPA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des Produits proposés à la vente sur son Site, notamment lié aux contraintes en lien avec ses fournisseurs.

Les prix de vente des Produits proposés sur le Site sont indiqués en euros et « Toute Taxe Comprises » (TTC). Les prix de vente des Produits sur le Site sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par l'Acheteur.

Les prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition sont indiqués avant la confirmation de la commande par l'Acheteur.

L'Acheteur assure auprès de MEL'LYS SPA être détenteur des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour régler sa Commande, lors de l'enregistrement de cette dernière.

Les Produits commandés par l'Acheteur seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors de sa commande. La livraison de la commande est possible exclusivement en France métropolitaine. Les livraisons ne pourront être réalisées les dimanches et les jours fériés.

Si le colis ne rentre pas dans la boîte aux lettres, en cas d'absence le jour de la livraison, le Destinataire reçoit un avis de passage à présenter au lieu d'indiqué dans cet avis de passage, muni d'une pièce d'identité valide afin de retirer le colis et ce, dans un délai de quinze jours.

Lors de la réception de son colis, l'Acheteur est invité à vérifier l'état et le contenu du colis, et à signer le récépissé de livraison en portant les éventuelles réserves observées.

La signature apposée sur le récépissé de réception doit correspondre à la signature du Destinataire. Toute vérification pourra être effectuée par MEL'LYS SPA en cas de doute.

L'Acheteur s'engage à faire le signalement le plus rapidement possible, mais en tout état de cause dans les 3 jours suivants la livraison, auprès de l'institut.

Conformément à l'article L22²-18 et suivants du code de la consommation, l'Acheteur peut exercer son droit de rétraction sans motivation de motifs à compter de la réception de sa commande, ou de la mise à disposition de celle-ci au tiers de son choix.

Un délai du droit de rétraction à 14 jours à compter de la date de réception de la commande ou de la mise à disposition de celle-ci.

L'Acheteur ne pourra exercer son droit de rétractation qu'à compter de la réception de sa commande.

Le(s) produit(s) pour lequel(s) l'Acheteur souhaite exercer son droit de rétraction devra(ont) être remis et/ou renvoyé(s) dans un état propre à une nouvelle commercialisation (produits en parfait état, dans leur emballage d'origine, non utilisé ou dégradé, accompagnés des accessoires, échantillons, notice...) .

Si l'Acheteur a bénéficié sur le Site d'une offre contre achat, lui donnant droit, sous conditions, à un ou plusieurs produits(s) offert(s) en contrepartie de sa Commande et, que du fait de l'exercice de son droit de rétraction, ce dernier n'est plus éligible à l'offre en question ; l'Acheteur devra alors adresser le(s) produit(s) qu'il souhaite retourner accompagné(s) du ou des produit(s) offert(s) reçu(s) en contrepartie de la Commande du ou des produit(s) retourné(s).

Il est rappelé que les frais de retour du :des produit(s) et les risques inhérents au retour des produits sont à la charge de l'Acheteur.

La responsabilité de l'Acheteur pourra être engagée en cas de dépréciation du produit résultant d manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et, le cas échéant, le bon fonctionnement des produits.

MEL'LYS SPA s'engage, sous réserve du respect des conditions évoquées ci-dessus, à rembourser l'Acheteur dès la récupération des produits.

Si la commande de l'Acheteur comporte des frais de livraison, l'Acheteur est invité à effectuer son retour en utilisant la procédure relative au retours effectués par voie postale. L'Acheteur peut exercer son droit de rétraction auprès de l'institut. Ainsi, sur présentation d'un justificatif de la commande et du bon de livraison, et contre remise du/des Produit(s) dans les conditions précisées ci-dessus, le magasin procédera au remboursement du/des produits retourné(s).

Paiement en plusieurs fois

1)forfait mariage

Le paiement, une fois la remise du forfait effectuée, devra être fait à la fin du premier rendez-vous ou échelonner. Dans ce dernier cas, il vous sera demandé de faire des chèques regroupant l'intégralité de la somme à payer en carte bancaire (frais à la charge de l'acheteur). Le premier chèque sera encaissé au minimum 7 jours avant le premier rendez-vous, preuve qu'il n'est pas sans provisions. Puis les suivants seront encaissés la semaine ou mois d'après, jusqu'au paiement total du forfait. Vous avez 14 jours pour vous rétracter (avec courrier envoyer en AR à MEL'LYS SPA, 7 rue Bel Air 30260 Quissac) après le premier paiement. Au-delà, les chèques seront encaissés. Le remboursement des prestations déjà effectuées ne sera plus possible. L'acheteur s'engage à vérifier qu'il pourra payer l'intégralité de la somme due. Un document lui sera remis afin que l'acheteur puisse prendre connaissance des conditions d'achat et de paiement de ce forfait.

2)Cure minceur

Le paiement d'une cure se fera suite au diagnostic obligatoire, soit en intégralité à la première séance soit échelonné. Dans ce dernier cas, il vous sera demandé de faire des chèques regroupant l'intégralité de la somme à payer. Ils seront encaissés une fois par mois comme convenu avec l'acheteur, jusqu'au paiement total du forfait. L'Acheteur s'engage à vérifier qu'il pourra payer l'intégralité de la somme due. Un document lui sera remis afin que l'acheteur puisse prendre connaissance des conditions d'achat et de paiement de ce forfait. Comme il s'agit d'une cure, après avoir effectué le premier soin, il ne sera plus possible de se rétracter (un seul ticket de caisse).

Paielement par carte bancaire possible, frais à la charge de l'acheteur. En cas d'empêchement, prévenir minimum 24h à l'avance. Dans le cas contraire, le soin sera déduit de la cure et la mensualité encaissée. En cas de prise de médicament ou problème de santé, veuillez demander l'autorisation à votre médecin pour la pratique des peelings, l'institut ne sera pas responsable si vous n'avez pas signaler l'interdiction de cette prestation par votre médecin.

3)Epilation à la lumière pulsée

Le paiement d'un/des forfait(s) se fera suite au bilan flash test obligatoire, soit en intégralité à la première séance soit échelonné. Dans ce dernier cas, le paiement se fera par carte (frais à la charge de l'acheteur). L'acheteur sera prélevé une fois par mois jusqu'au paiement total de la somme due. L'acheteur s'engage à vérifier qu'il pourra payer l'intégralité de la somme due. Un document lui sera remis afin que l'acheteur puisse prendre connaissance des conditions d'achat et de paiement de ce forfait (le consentement). Comme il s'agit d'une cure, après avoir effectuer le premier soin, il ne sera plus possible de se rétracter (un seul ticket de caisse). En cas d'empêchement, prévenir minimum 24h à l'avance. Dans le cas contraire, le soin sera déduit du forfait et la mensualité encaissée. En cas de prise de médicament ou problème de santé, veuillez demander l'autorisation à votre médecin pour la pratique de la lumière pulsée, l'institut ne sera pas responsable si vous n'avez pas signaler l'interdiction de cette prestation par votre médecin.

Erreurs de frappe

MEL'LYS SPA se réserve le droit à l'erreur dans ses prix ou textes. Une somme totalement en désaccord avec un produit ou prestation, ne pourra être retenue.

Rendez-vous

Merci de bien vouloir respecter les heures de rendez-vous. Après 10 min de retard, le rendez-vous sera automatiquement annulé. Les rendez-vous hors horaires d'ouverture sont majorés (3€ jusqu'à 30 min, 5€ au-delà de 30 min). En cas de rendez-vous non honorés au-delà de deux fois sans prévenir minimum 24h à l'avance, la cliente se verra refuser un nouveau rendez-vous.

Conditions des prestations

Tous soins esthétiques ne sont effectués que sur une peau et ongles sains. Pas de soins sur des champignons, eczéma ou autres.

