

Règlement intérieur

Voici le règlement intérieur de Mel' Lys SPA , institut de beauté a Quissac

La durée des soins :

La durée des soins indiquée tient compte de temps d'habillage et de déshabillage.

Votre santé :

Merci de prévenir en cas de problèmes médicaux particuliers (allergies, blessures, opérations, maladies ...) ou en cas de grossesse, certains soins pourraient être déconseillés.

Les modelages :

Les modelages proposés sont exclusivement destinés au bien-être et au confort de la personne qui les reçoit, et donc sans aucune visée médicale ni sexuelle.

Les bons cadeaux :

Les bons cadeaux sont réglables d'avance et en sont pas remboursables. Ils sont nominatifs et valable 6 mois. Lors de votre rendez-vous il est indispensable de vous munir de votre bon cadeau car il sert de paiement. Ils peuvent être échangés contre une prestation de valeur équivalente ou moyennant un supplément.

Les cures et forfaits :

Les cures et forfaits sont réglables d'avance. Leur validité est d'une année à partir du premier soin, toute séance non annulée moins de 24h avant seras décomptée du forfait.

Les prestations non consommées ne donnent pas lieu à une déduction ou un remboursement.

La carte de fidélité :

La carte Privilège est gratuite et nominative. A chacune de vos visites, vous validez 1 passage. Lorsque votre carte est remplie de 10 passages, vous avez le droit à -50% sur la prestation de votre choix, valable 1 mois.

Vos rendez-vous :

Merci de respecter l'heure de vos rendez-vous et d'arriver 5 à 10 Min avant.

Merci de nous prévenir en cas d'indisponibilité au 04 66 51 74 76 ou via les réseaux sociaux (Facebook ou instagram)

De bien noter votre rendez vous sur le support de votre choix.

Les annulations peuvent se faire 24h avant. Toute annulation de – de 24h engendrera des frais d'annulation à hauteur de 30% correspondant à votre rendez-vous.

En cas d'annulation – de 24 avant si vous avez pris rendez vous à l'institut merci de venir sous 7 jours vos frais d'annulation, si vous passer par l'application ca vous sera prélevé sur votre compte bancaire.

Les règles de bonne conduite :

- Pour le bien-être de tous pensez à mettre vos téléphones en mode silencieux.
- Si vous venez avec un enfant merci de veiller à ce qu'il reste calme, à l'institut c'est un endroit zen et reposant.
- Certaines prestations intimes requièrent une hygiène parfaite, nous vous remercions d'y apporter la plus grande vigilance par respect pour votre esthéticienne.
- Les animaux ne sont pas acceptés dans la cabine de soin.
- La consommation d'alcool et de tabac est interdite dans l'établissement.
- Tout comportement jugé inacceptable pour l'institut m'octroie le droit de mettre fin aux prestations sans contrepartie financière.

Informatique et libertés :

Les informations collectées par Mel 'Lys SPA lors de toute commande de l'acheteur, sont nécessaires pour la gestion de ses clients ; Conformément à la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de Mel' Lys SPA à Quissac.

- Les règlements par chèques, espèces ou chèques sont acceptés.